

2022年9月7日

tenso 株式会社

アパレルショップ「SPINNS」の EC を “Buyee” がサポート開始 ～ SPINNS のオリジナル商品・人気の古着を世界にお届け ～

BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社で、海外向け購入サポートサービス「Buyee(バイイー) <https://buyee.jp/>」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、株式会社ヒューマンフォーラム(本社:京都市中京区 代表取締役会長:出路 雅明、以下ヒューマンフォーラム)が運営するアパレルショップ「SPINNS」の EC サイト「SPINNS WEB STORE」の (URL: <https://www.spinns.jp/>) の海外向け販売のサポートを開始しました。

海外のお客様の購入利便性を向上させるため、「SPINNS WEB STORE」は「Buyee Connect」を導入し、サイト上に新たに海外からのアクセス者に向けた専用カートを開設いたします。「Buyee Connect(<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>)」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを開設することができ、世界 118 カ国/エリアのお客様がシームレスに購入できるサービスです。「Buyee Connect」の導入により、EC サイト事業者様は国内 EC のオペレーションを変更せずに越境 EC 対応が可能で、多言語 CS 対応、海外配送、決済などの必要な機能は全て「Buyee」が対応します。「Buyee Connect」は初期費用、月額費用ともに無償で提供しています。

URL: <https://www.spinns.jp/>



The graphic features the SPINNS logo with the tagline "ATTITUDE MAKES STYLE!" and the Buyee Connect logo. Below the logos is a laptop displaying the SPINNS WEB STORE interface, which includes a navigation bar with a search icon and a promotional banner for "送料無料! 送料 600円 → 0円". The main content area shows several product categories: "MLB FANS COLLECTION", "ジラジロ 病みかわ Collection", and "秋見せ". At the bottom of the laptop screen, there is a Buyee Connect logo and a note: "Beetle: the product quantity on SPINNS WEB STORE and proceed to the cart on SPINNS WEB STORE's website."

タグ設置のみで
海外への販売が可能
Buyee Connect
がサポート開始

■背景

「SPINNS WEB STORE」は京都発のアパレルショップ「SPINNS」の洋服やファッション雑貨などを販売する EC サイトです。独自のスタイルを提案するオリジナル商品のほか、古着も多数取り扱っており好評を博しています。コロナウイルスの流行によって海外のお客様の来日が減少し、店舗で直接お手に取っていただくことが難しくなりましたが、公式サイトへの海外のお客様からの問い合わせやアクセスが増加しています。そうした背景から「SPINNS WEB STORE」の優れた UI や世界観を維持したまま海外のユーザーにオンラインショッピングをお楽しみいただけるように「Buyee Connect」を導入いただきました。

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

tensoをはじめとしてBEENOSグループは、モノ・人・情報を「日本から海外へ」、「海外から日本へ」と双方向に繋ぐグローバルなビジネス展開を強みとしております。今回の「Buyee Connect」導入により、「SPINNS WEB STORE」商品の販売機会の拡大を図り、海外のお客様のさらなる満足度向上を図ってまいります。

■ヒューマンフォーラム様よりコメント

当店では海外のお客様から度々大量注文をいただくことがあり、ショッピングページのカートを海外対応出来れば、ご注文いただきやすくなりそうだとお思いました。また、連携が簡単であるという点も決め手になり、導入させていただきました。

■EC サイトイメージ (Buyee Connect 導入による海外専用カートのイメージ)



URL: <https://www.spinns.jp/>

※ページ下部に多言語対応の海外専用カートを表示



※販売商品の一例

■Buyee Connect サービス内容

「Buyee Connect」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを簡易に開設することができる海外向けの購入サポートサービスで、従来の「Buyee」よりも手軽に海外 118 の国とエリアへの対応が可能です。初期費用、月額費用ともに無償で提供しています。

本連携により、海外のお客様が「SPINNS WEB STORE」にアクセスした際にサイト上に海外専用カートが表示され、お客様は海外専用カート上の表示言語を、日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語から選択することができます。商品選定後、海外専用カートで注文へ進むボタンを押すと、Buyee 上で決済手続きができ、海外では主流の PayPal、Alipay、銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee が海外発送手続きや多言語でのお客様のお問合せサポートなどを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品を選定できるようになるほか、日本の EC サイト事業者様の商品登録の手間を軽減し、より簡易に海外対応を実現します。

[Buyee Connect サービス内容紹介動画]

<https://www.youtube.com/watch?v=OQCZHoyzEWs&t=20s>

【越境 EC 支援サービス「Buyee Connect」導入による、越境 EC 展開のイメージ】



■Buyee が提供する海外販売のサポート内容

- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、台湾向けに AFTEE
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート

■Buyee Connect 導入をお考えの方のお問合せ先

BeeCruise 株式会社 (BEENOS グループ・営業窓口)

<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

[越境 EC 導入に関するオンライン説明会]開催中

<https://marketing.beecruise.co.jp/ja-jp/webinar/web02-0>

[タグ設置のみで越境 EC 対応ができる「Buyee Connect」のご紹介資料] ※無料で導入/利用可能

<https://marketing.beecruise.co.jp/documents/document06>

<日本企業の海外販売を支援する「Buyee」「言語」「決済」「物流」の3つの壁を解消>

Buyeeは、日本企業の越境ECをサポートするサービスです。海外販売の障壁となる「言語」「決済」「物流」の問題を解消し、サービス利用料も0円から対応可能です。Buyeeを導入することで、一括で世界118ヶ国/地域に販売できます。さらに、2020年より新サービス「Buyee Connect」を提供開始し、タグ設置のみで自社のECサイト上に海外専用カートを開設することができ、より手軽に越境ECがスタートできるようになりました。BEENOSグループは越境EC黎明期である2008年より海外転送サービスである「転送コム」事業を開始し、海外発送オペレーションやグローバルなカスタマーサポートなど独自のノウハウを培ってまいりました。海外への販売環境の構築に留まらずユーザー獲得や集客支援も提供しており、手厚い海外販売支援が評価され、2,700以上の国内ECサイトの海外進出のサポート実績があります。(※1)

なお、海外のお客様からは、配送手段や決済手段が多様であること、北米やヨーロッパ、台湾などへ向けた独自の物流サービスによる国際送料の安さ、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど高いサービスレベルが好評で、現在会員数は330万人以上に上ります。(※1)さらに、出店企業と公式で連携していること、10言語に及ぶカスタマー対応など安心のサポート体制で、リピーターも多いサービスです。

(※1)「Buyee」と越境EC関連サービス「転送コム(<https://www.tenso.com/>)」を合わせた数字、2021年9月末現在

【株式会社ヒューマンフォーラムの概要】

- (1)社名：株式会社ヒューマンフォーラム
- (2)代表者：代表取締役会長 出路 雅明
- (3)本社所在地：京都市中京区寺町通蛸薬師上ル式部町261
- (4)資本金：1,000万円
- (5)設立：平成9年1月

【tenso株式会社の概要】

国内ECサイトの海外販路拡大をサポートするtensoは、「転送コム」(海外転送サービス)と「Buyee」(購入サポートサービス)の2つのサービスを展開しております。「転送コム」はECサイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。合計2,700以上のECサイトへの導入実績があり、配送対象国は118ヶ国/地域に上ります。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は330万人以上となりました。

- (1)社名：tenso株式会社
- (2)代表者：代表取締役社長 直井 聖太
- (3)本店所在地：東京都品川区北品川四丁目7番35号
- (4)設立年月：2008年7月
- (5)資本金：100百万円

※BEENOS株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社です。